



# Algemene voorwaarden

Versie : 1.0  
Datum : 01-01-2021

OOV online (onderdeel van De Lenten BV)  
Simon Stevinweg 27  
6827 BS Arnhem

Email : [post@oovonline.nl](mailto:post@oovonline.nl)  
Website : [www.oovonline.nl](http://www.oovonline.nl)

## **1 - ALGEMEEN**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij zowel natuurlijke- als rechtspersoon die opdracht geeft voor de uit te voeren de werkzaamheden / te leveren diensten in de vorm van online trainingen.
- b. Vakspecialist: de partij die inhoudelijk aan de basis staat voor de inbreng van kennis en ervaring in de totstandkoming van een of meerdere online training(en), dan wel de partij die training op locatie of advies op maat verzorgt.
- c. OOV online (onderdeel van De Lenten BV): de partij die de werkzaamheden coördineert, faciliteert en ervoor zorgt dat de online training(en) beschikbaar zijn. Tevens juridisch eigenaar van alle aangeboden online trainingen.
- d. Kantoortijden: van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot en met 17.00 uur.
- e. Overeenkomst: de overeenkomst op grond waarvan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt de daarin genoemde werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten dan wel (online)trainingen te leveren.
- f. Opdracht: het geven van trainingen / advies op maat voortkomend uit of vooruitlopend op het volgen van een of meerdere online training(en).
- g. Diensten: het aanbieden van online (maatwerk) trainingen, en alle daaraan verwante diensten op het brede vakgebied van openbare orde en veiligheid.

1.2 Alle opdrachten van opdrachtgever worden geacht uitsluitend aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) te zijn gegeven en door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) te worden uitgevoerd, zelfs als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Alle opdrachten worden daarom aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW. Daarnaast worden alle opdrachten aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zullen OOV online (onderdeel van De Lenten BV) en de Opdrachtgever alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## **2 - OFFERTES**

2.1 Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

2.2 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht OOV online (onderdeel van De Lenten BV) niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3 - TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST**

3.1 Een overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de getekende overeenkomst dan wel een separaat geaccepteerde offerte en komt tot stand op het moment dat deze door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) digitaal getekend retour is ontvangen en/of de overeenkomst door OOV Online (onderdeel van De Lenten BV) en Opdrachtgever samen wordt ondertekend. De overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) verstrekte informatie. De overeenkomst wordt geacht alle afspraken tussen OOV online (onderdeel van De Lenten BV) en Opdrachtgever / specialist juist en volledig weer te geven.

3.2 De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

3.3 - De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende overeenkomst voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

3.4 Elke tussen Opdrachtgever en OOV online (onderdeel van De Lenten BV) gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij OOV online (onderdeel van De Lenten BV) Opdrachtgever binnen 6 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

3.5 De Opdrachtgever is verplicht om, indien zij binnen 6 werkdagen toch de getekende overeenkomst ontbindt, de reeds gemaakte kosten die door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) binnen deze 6 werkdagen zijn gemaakt alsnog te voldoen.

### **4 - MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

4.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst / leveren van de dienst, tijdig en juist aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) worden verstrekt.

4.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en juist aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) zijn verstrekt, heeft OOV online (onderdeel van De Lenten BV) het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens volledig aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) ter beschikking heeft gesteld.

4.4 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.5 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat OOV online (onderdeel van De Lenten BV) onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn ook ingeval deze feiten en omstandigheden zich wijzigen.

4.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT / LEVERING VAN DE DIENST**

5.1 Alle werkzaamheden die door of uit naam van of in opdracht van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting aan de zijde van OOV online (onderdeel van De Lenten BV).

5.2 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) houdt terzake de overeenkomst een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is en blijft van OOV online (onderdeel van De Lenten BV).

5.3 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) zorgt dat de online trainingen, binnen de mogelijkheden die er zijn, goed beveiligd zijn, dat systemen up-to-date zijn, backups gemaakt worden en (persoons)gegevens veilig opgeslagen worden en zal zich inspannen om diefstal van gegevens te voorkomen.

## **6 - GEHEIMHOUDING**

6.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel hen daartoe verplicht, is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) en zijn de door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) ingezette medewerk(st)er(s) / vakspecialisten verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.

6.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval OOV online (onderdeel van De Lenten BV) voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

6.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, OOV online (onderdeel van De Lenten BV) voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen, maatwerk trainingen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van OOV online (onderdeel van De Lenten BV), niet aan derden openbaren.

6.4 OOV online (onderdeel van De Lenten BV), Opdrachtgever en de aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) verbonden vakspecialisten zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

6.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) en slechts ter indicatie van de ervaring van OOV online (onderdeel van De Lenten BV).

6.6 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **7 - INTELLECTUEEL EIGENDOM**

7.1 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten en diensten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.

7.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van OOV online (onderdeel van De Lenten BV), een en ander in de

ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. Ingeval van tussentijdse

beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **8 - HONORARIUM**

8.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

8.2 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

## **9 - BETALING**

9.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.2 Bij overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) ten minste éénmaal te zijn herinnerd om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. Deze herinnering vindt plaats binnen 7 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn. Na 14 dagen volgt een tweede herinnering. Indien de factuur dan niet voldaan is, volgt een telefonisch onderhoud en een derde herinnering. Mocht dit niet resulteren in het voldoen van de openstaande factuur, dan wordt een incassotraject ingezet.

9.3 De Opdrachtgever is, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip volledige van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien OOV online (onderdeel van De Lenten BV) na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien OOV online (onderdeel van De Lenten BV) echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9.4 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) behoudt zich het recht voor om, indien de Opdrachtgever openstaande facturen na drie herinneringen nog niet voldaan heeft, de lopende dienstverlening op te schorten dan wel in te perken.

9.5 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) daartoe aanleiding geeft, is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar. E.e.a. zonder enig recht op schadevergoeding door de Opdrachtgever.

9.6 Ingeval van gezamenlijk gegeven werkzaamheden zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

## **10 - RECLAMES**

10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst de betaling uit te stellen of om andere door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) geleverde diensten, waarop de reclame geen betrekking heeft, te weigeren.

10.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

10.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.



## **11 - LEVERINGSTERMIJN**

11.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

11.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever OOV online (onderdeel van De Lenten BV) derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. OOV online (onderdeel van De Lenten BV) dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## **12 - OPZEGGING**

12.1 Opdrachtgever en OOV online (onderdeel van De Lenten BV) kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per e-mail opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn zoals vastgelegd in de onderliggende overeenkomst. In die overeenkomst wordt daarnaast per afgenomen dienst nader gespecificeerd of er recht is op restitutie bij opzegging en op welk moment de opzegging geëffectueerd wordt.

12.2 De overeenkomst mag door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) per email of (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij. Zonder enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

12.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft OOV online (onderdeel van De Lenten BV) recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming). OOV online (onderdeel van De Lenten BV) behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover een eventuele overdracht van de werkzaamheden door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) aan een derde voor OOV online (onderdeel van De Lenten BV) extra kosten met zich meebrengt zal Opdrachtgever deze voldoen.



12.4 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

### **13 - AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 - OOV online (onderdeel van De Lenten BV) zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever / vakspecialist aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 1.000. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) toegerekend kunnen worden, mits OOV online (onderdeel van De Lenten BV) voldoende in de gelegenheid is gesteld een gebrek te verhelpen;
- c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.2 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van een cyberaanval, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

13.3 OOV online (onderdeel van De Lenten BV) spant zich tot het uiterste in om ervoor te zorgen dat de aangeboden online trainingen te alle tijden gevolgd kunnen worden. Voor de continuïteit is OOV online (onderdeel van De Lenten BV) echter afhankelijk van externe leveranciers. OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is derhalve niet aansprakelijk voor het niet kunnen volgen van een online training als de verantwoordelijkheid daarvoor bij deze partijen ligt.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart OOV online (onderdeel van De Lenten BV) voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

13.4 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) voor de uitvoering van de werkzaamheden opgenomen in de overeenkomst met ingeschakelde derden.

13.5 De aansprakelijkheid van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

## **14 - VRIJWARING**

14.1 De Opdrachtgever vrijwaart OOV online (onderdeel van De Lenten BV) voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan OOV online (onderdeel van De Lenten BV) toerekenbaar is. Indien OOV online (onderdeel van De Lenten BV) uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden OOV online (onderdeel van De Lenten BV) zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OOV online (onderdeel van De Lenten BV), zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OOV online (onderdeel van De Lenten BV) en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **15 - CONTRACTSOVERNEMING**

15.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij OOV online (onderdeel van De Lenten BV) hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

15.2 In geval van contract overneming vrijwaart Opdrachtgever OOV online (onderdeel van De Lenten BV) ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale

wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

## **16 - INTERNETGEBRUIK**

16.1 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen Opdrachtgever en OOV online (onderdeel van De Lenten BV) door middel van e-mail met elkaar communiceren. Zowel OOV online (onderdeel van De Lenten BV) als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van email risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en OOV online (onderdeel van De Lenten BV) stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail. Zowel Opdrachtgever als OOV online (onderdeel van De Lenten BV) zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of OOV online (onderdeel van De Lenten BV) ontvangen email, is de inhoud van de door de verzender verzonden email bepalend.

## **17 - VERVALTERMIJN**

17.1 Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens OOV online (onderdeel van De Lenten BV) in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens OOV online (onderdeel van De Lenten BV) kan aanwenden.

## **18 - NAWERKING**

18.1 De bepalingen van deze algemeen voorwaarden en de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## **19 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en OOV online (onderdeel van De Lenten BV) is het Nederlands recht van toepassing.

19.2 In geval van geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst zullen partijen trachten deze in eerste instantie zelf op te lossen.

19.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld zelf op te lossen, zullen partijen de hulp inschakelen van mediation conform het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) te Utrecht zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

19.4 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

19.5 Inzake alle uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van OOV online (onderdeel van De Lenten BV), tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.

## **20 - Overig**

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.

20.2 Op het moment dat de Algemene Voorwaarden door OOV online (onderdeel van De Lenten BV) worden aangepast, worden deze gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgevers / Vakspecialisten.

20.3 Van toepassing is dus steeds de meest recente versie die bij de Kamer van Koophandel gedeponeed.