



Privacyverklaring

Versie : 1.0
Datum : 06-01-2020

OOV online BV
Simon Stevinweg 27
6827 BS Arnhem

Email : post@oovonline.nl
Website : www.oovonline.nl

Inhoud

Inleiding	3
1. Gebruik persoonsgegevens	4
2. Doel persoonsgegevens.....	4
3. Locatie persoonsgegevens	5
4. Bewaartermijnen persoonsgegevens	5
5. Beveiliging persoonsgegevens.....	5
6. Cookies	6
7. Uw rechten	6
8. Gerechtvaardigd belang	7
9. Vragen?.....	7

Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee door ons wordt omgegaan. Er wordt uitgelegd waar uw persoonsgegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen uw persoonsgegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten aan met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden als er bijvoorbeeld sprake is van een wetswijziging. Wij zorgen ervoor dat de actuele privacyverklaring op de website staat en raden u aan om de website periodiek te raadplegen als u vragen heeft omtrent de inhoud van die verklaring.

OOV online BV is een onderneming die zich specialiseert in het bekwamen van professionals en organisaties in het veiligheidsdomein door het aanbieden van vakspecifieke online trainingen. Om deze dienstverlening goed te kunnen vormgeven verwerken wij persoonsgegevens. Wij vinden het van groot belang dat hier zorgvuldig mee wordt omgegaan. In deze privacyverklaring leest u wat wij met deze persoonsgegevens doen en hoe u hierin wijzigingen in aan kunt brengen.

Mocht u na het lezen van deze verklaring nog vragen hebben omtrent het gebruik van uw persoonsgegevens door OOV online BV, neem dan gerust contact op. Wij geven u graag een nadere toelichting.

Gegevens OOV online BV	
Bedrijfsnaam	OOV online BV
Straat	Simon Stevinweg 27
Postcode	6827 BS
Plaats	Arnhem
Telefoonnummer	026 - 3034900
KvK-nummer	ntb
BTW-nummer	ntb
Bankrekeningnummer	ntb
Emailadres algemeen	post@oovonline.nl

1. Gebruik persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en websites vragen wij u om bepaalde gegevens te verstrekken. Deze gegevens hebben wij nodig om de dienstverlening aan u naar behoren uit te voeren. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Afhankelijk van de diensten, onze rollen en de functionaliteiten van onze websites, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Voornaam en achternaam;
- Vestigingsadres en postadres;
- Geboortedatum en geslacht;
- Telefoonnummer en emailadres(sen);
- Sociale media accountnamen;
- Bankgegevens, KvK en BTW-nummer;
- Werkgever en functie(s);
- Gegevens die u deelt over uw persoonlijke leerdoelen, casuïstiek en reflectie op eigen handelen;
- Gegevens als antwoorden op vragen en resultaten van toetsen die u maakt in onze online leeromgeving.

2. Doel persoonsgegevens

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meerdere doeleinden, mede afhankelijk van de diensten die aan u geleverd worden.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening

Voor de uitvoering van onze diensten willen we graag met u communiceren. Dat doen we op verschillende manieren zoals website, email, telefoon, post, fora of webinars. Daarvoor hebben wij van u gegevens van ontvangen.

Als wettelijke verplichting

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte, accreditaties en klachtenprocedure.

Voor offertes, overeenkomsten en de facturatie

Om een gerichte offerte te sturen verwerken wij uw persoonsgegevens. Dat geldt ook bij het opstellen en aangaan van een overeenkomst waarin de dienstverlening of samenwerking over een bepaalde periode wordt beschreven. Voor de geleverde diensten en/of producten sturen wij een factuur en wordt in een aantal gevallen een automatische incasso uitgevoerd. Om dit correct uit te voeren verwerken wij persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn.

Voor marketingactiviteiten

Wij brengen onze dienstverlening periodiek onder de aandacht bij nieuwe en bestaande klanten. Wij gebruiken persoonsgegevens om nieuwsbrieven, email en post te versturen. Met deze informatie brengen wij u op de hoogte van ontwikkelingen binnen OOV online BV en wat wij voor u kunnen betekenen. Daarnaast gebruiken we persoonsgegevens ook voor de analyse van statistieken en optimalisatie van onze diensten.

3. Locatie persoonsgegevens

Door het gebruik van verschillende soorten software zijn wij voor het correct functioneren genoodzaakt persoonsgegevens te delen met derde partijen of verwerkers (doorgifte). Dit zijn:

- Hosting van de website op servers in Nederland;
- Wordpress;
- Moodle;
- CRM-systeem;
- Boekhouder;
- Mailservers;
- Telefoondiensten;
- Betaaldiensten.

Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, heeft OOV online BV contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw persoonsgegevens uitsluitend voor eerder genoemde doeleinden worden verwerkt. Met alle verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

4. Bewaartermijnen persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard door OOV online BV, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw persoonsgegevens langer moeten bewaren.

- Bedrijfsmatige documenten zoals offertes, overeenkomsten en facturen worden vanwege de wettelijke administratieplicht 8 jaar door ons bewaard.
- Alle communicatie die wij hebben gevoerd met u bewaren we 5 jaar. Het is in ons gerechtvaardigd belang om te weten wat de inhoud is geweest, zodat we daarop kunnen aansluiten om u beter te kunnen helpen.
- Gegevens die wij gebruiken voor onze marketingactiviteiten worden bewaard totdat u zich heeft uitgeschreven. Dan wordt uw emailadres gelijk verwijderd uit de database.

5. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hechten grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. OOV online BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij ons toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is gehouden tot geheimhouding van die gegevens.

6. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

Omdat we graag willen weten hoe bezoekers onze website gebruiken, maken we gebruik van CRM software en Google Analytics. Hiervoor worden analytische cookies geplaatst. We hebben alle gegevens bij google geanonimiseerd zodat deze geen inbreuk maken op uw privacy.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. Uw rechten

Als persoon heeft u verschillende rechten als het gaat om de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder treft u een nadere toelichting aan per mogelijke vorm.

Recht op inzage

U hebt het recht om te alle tijden uw persoonsgegevens, die bij OOV online BV vastgelegd en bewaard worden, op te vragen. U kunt dit doen door een email sturen of telefonisch contact op te nemen met OOV online BV. U krijgt dan een overzicht van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen uw persoonsgegevens niet? Of zijn uw persoonsgegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door OOV online BV. U kunt de wijzigingen per email kenbaar maken.

Recht op wissen

Op het moment dat u niet langer wilt dat uw persoonsgegevens bij OOV online BV vastgelegd zijn, dan kunt u deze laten wissen. In de praktijk kan dit betekenen dat wij bepaalde dienstverlening niet meer kunnen uitvoeren. Als dat het geval is, informeren wij u hierover op het moment dat u kenbaar maakt dat u uw persoonsgegevens wilt laten wissen.

Recht op het indienen van een klacht

Als u van mening bent dat OOV online BV niet op de juiste manier omgaat met uw persoonsgegevens, vragen wij u contact op te nemen met ons zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen kijken. Natuurlijk kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/melden/melden-verwerking-persoonsgegevens>

Recht op stoppen gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat OOV online BV uw persoonsgegevens gebruikt? U heeft het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Dit kan door per email aan te geven welke persoonsgegevens wij van u niet meer mogen gebruiken. Wij nemen vervolgens contact met u op om uw verzoek te bespreken en dit te realiseren. Het streven is om binnen twee weken te reageren.

8. Gerechtvaardigd belang

OOV online BV verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd, commercieel belang. Daarbij kunt u denken aan het aanbieden van diensten of producten. Uw persoonsgegevens zullen door ons nooit verkocht worden aan derden. De persoonsgegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de persoonsgegevens die minimaal nodig zijn voor het aanbieden van de diensten of producten. Zo is een emailadres noodzakelijk om een nieuwsbrief te kunnen versturen.

Mocht het nodig zijn persoonsgegevens, die u hebt gedeeld met OOV online BV, met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal dat pas gedaan worden op het moment dat u daarvoor toestemming geeft.

OOV online BV behoudt zich het recht de persoonsgegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer OOV online BV dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van OOV online BV te beschermen. Daarbij zullen wij alles in het werk stellen om uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

9. Vragen?

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring toch nog vragen? Neem gerust contact met ons op! Wij zijn op werkdagen tijdens kantoortijden bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur.